

Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации.

1. Оплата банковскими картами осуществляется через [АО «АЛЬФА-БАНК»](#).



К оплате принимаются
«Мир».

карты VISA, MasterCard, Платежная система



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежная система «Мир» на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «АЛЬФА-БАНК».

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести **данные банковской карты**: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.



Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующим телефонам: **8 (911) 006-20-20**.

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

2. Правила отказа от услуги, изменения услуги и возврата денежных средств.

Потребитель имеет право в любой момент отказаться от заказа. Если отказ от бронирования производится за 7 (семь) дней до даты въезда – такое бронирование считается полностью отменённым, а денежные средства подлежат возврату на расчётный счёт Заказчика в сроки, установленные законодательством. Если отказ от бронирования производится позднее чем за 7 (семь) дней – потребитель обязан оплатить размер брони в том объёме, который был изначально оформлен Потребителем, что означает согласие на оплату услуг брони в независимости от решения и/или возможности воспользоваться таковой услугой.

Потребитель вправе вносить изменения в сроки проживания. Изменением сроков является – новое бронирование с перезачётом денежных средств от ранее аннулированного бронирования. Исполнитель вправе отказать в бронировании в том случае, если выбранные потребителем даты не могут быть предоставлены, в связи с внутренними нормативами или любыми другими обстоятельствами. При изменении заказа в момент проживания, исполнитель имеет право аннулировать бронирование. При этом стоимость оплаченных услуг не возвращается.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: **adams-hotels@mail.ru**

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу: **adams-hotels@mail.ru**